

# Évolutif, sécurisé et économiquement avantageux: Operator Connect

Intégrez des services de téléphonie dans Microsoft Teams avec Operator Connect : facilitez la tâche des employés et du service informatique en offrant tout dans un seul environnement et une seule expérience.

**Améliorez l'efficacité de vos processus de communication au sein de Microsoft Teams.** Operator Connect constitue une solution de communication exhaustive qui intègre harmonieusement les services de téléphonie à Microsoft Teams, offrant ainsi aux entreprises une communication et une collaboration unifiées. Doté de fonctionnalités performantes et d'avantages considérables, Operator Connect renforce la productivité, simplifie les flux de travail et garantit des expériences de communication exceptionnelles.

**Intégration simple avec Microsoft Teams:** Operator Connect ajoute la téléphonie à Microsoft Teams, offrant aux utilisateurs la possibilité de passer des appels, d'écouter des messages vocaux et de gérer les paramètres d'appel au sein de l'application, ce qui améliore considérablement la collaboration et les flux de communication.

**Gestion avancée des appels:** Operator Connect propose aux entreprises des capacités avancées de gestion des appels, facilitant ainsi le traitement efficace des appels. Grâce à des fonctionnalités telles que le routage des appels, la mise en file d'attente des appels et l'enregistrement des appels, les interactions avec les clients sont améliorées, ce qui renforce l'efficacité globale de la gestion des appels. Cela permet aux entreprises d'offrir un service client d'exception.

Dans l'ensemble, Operator Connect offre une communication rationalisée, une amélioration de la productivité, une évolutivité, une communication fiable et sécurisée, ainsi qu'une efficacité économique pour les entreprises. En utilisant cette solution, les organisations peuvent pleinement exploiter les avantages de la communication unifiée et de la collaboration au sein de Microsoft Teams.

---

## Les Avantages:

- Intégrez facilement les services de téléphonie directement dans Microsoft Teams pour une communication et une collaboration unifiées.
  - Passez et recevez des appels, consultez vos messages vocaux et configurez vos préférences d'appel dans l'interface familière de Teams.
  - Profitez d'une expérience utilisateur cohérente et rationalisez vos processus de communication.
  - Obtenez un accès aux fonctionnalités avancées de gestion des appels pour une prise en charge efficace des appels.
  - Profitez de fonctionnalités telles que le routage, la mise en file d'attente et l'enregistrement des appels.
  - Nous veillons à la confidentialité de vos données et à la conformité avec les réglementations liées à votre secteur.
-