



# Microsoft Dragon Copilot: Redéfinir l'Efficacité Clinique par l'Intégration Intelligente de l'IA

À une époque marquée par l'épuisement des cliniciens, les pénuries de personnel et la surcharge administrative, les systèmes de santé font face à des défis sans précédent. Les cliniciens consacrent jusqu'à deux heures à la documentation pour chaque heure de soins aux patients, détournant ainsi leur attention des interactions critiques. Microsoft Dragon Copilot se présente comme une solution IA transformative, fusionnant la précision de la dictée vocale de Dragon Medical One avec l'écoute ambiante et l'IA générative de DAX Copilot. Construit sur l'architecture sécurisée de Microsoft Cloud for Healthcare, il rationalise les flux de travail, améliore la qualité des soins et priorise le bien-être des cliniciens, le tout au sein d'un écosystème fiable et conforme.

## 1. Rationaliser la Documentation

- Convertit les conversations multilingues et multipartites en notes cliniques spécifiques à la spécialité.
- Modèles personnalisables, invites IA et outils de correction vocale pour une intégration fluide aux EHR.
- Vocabulaires adaptatifs et traitement du langage naturel sur différents appareils.

## 2. Mettre en Évidence les Informations Contextuelles

- Accès instantané aux données spécifiques au patient (par exemple, médicaments, antécédents familiaux) sans perturber les flux de travail.
- Connaissances médicales fiables et citées pour une prise de décision éclairée.

## 3. Automatiser les Tâches Sans Effort

- Génération en un clic de lettres de recommandation, de résumés après visite et de résumés de rencontre.
- Capture les ordres, les diagnostics et les preuves directement à partir des conversations avec les patients.

## Support et Confiance de Niveau Entreprise.

Fort de décennies d'expertise en reconnaissance vocale médicale, Dragon Copilot offre une assistance 24/7 intégrée à l'application et des conseils en temps réel. Aligné sur les principes de l'IA responsable de Microsoft, il respecte des normes strictes de sécurité, de confidentialité et de conformité, y compris des mesures spécifiques aux soins de santé pour des résultats fiables et éthiques. Microsoft Copilot pour la Sécurité est désormais répertorié et couvert par un Accord de Partenariat Commercial (BAA), essentiel pour les prestataires de soins de santé soumis aux réglementations de la Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA). Cela garantit que toutes les Informations de Santé Protégées (PHI) gérées par Copilot pour la Sécurité bénéficient des niveaux les plus élevés de sécurité et de confidentialité.

### Les avantages :

**Améliorer le Bien-être des Cliniciens :** Réduisez l'épuisement professionnel et la charge cognitive grâce à des flux de travail intuitifs qui privilégient l'interaction avec les patients plutôt que les tâches administratives.

**Augmenter l'Efficacité Opérationnelle :** Accélérez le débit avec une documentation pilotée par l'IA, l'automatisation des tâches et une réduction des efforts manuels.

**Améliorer les Résultats des Patients :** Améliorez la cohérence et la précision des soins en capturant des récits complets des patients et en élargissant l'accès.

**Améliorer la Performance Financière :** Réduisez les pertes de revenus grâce à des remboursements rapides, moins de refus et une meilleure rétention.

« Avec **Dragon Copilot**, nous ne faisons pas qu'améliorer notre travail dans le DSE - nous exploitons un écosystème unifié, alimenté par Microsoft, où l'assistance IA s'étend à travers notre organisation, offrant une expérience cohérente et intelligente partout où nous travaillons. C'est cette capacité à améliorer l'expérience des patients tout en rationalisant les flux de travail des cliniciens qui fait de Dragon Copilot un véritable changement de paradigme. »

— Dr. R. Hal Baker, SVP et CIO,  
WellSpan Health