

Schaalbaar, veilig en kosteneffectief: Operator Connect

Integreer telefoniediensten in Microsoft Teams met Operator Connect: maak het medewerkers en de IT makkelijk door alles in één omgeving en in één beleving aan te bieden.

Verbeter de efficiëntie van uw communicatieprocessen binnen Microsoft Teams. Operator Connect is een uitgebreide communicatieoplossing die telefoniediensten naadloos integreert met Microsoft Teams en bedrijven voorziet van unified communication. Teams bellen met Operator Connect zit boordevol krachtige functies en voordelen en verhoogt de productiviteit, vereenvoudigt workflows en levert uitzonderlijke communicatie-ervaringen.

Eenvoudige integratie met Microsoft Teams: Operator Connect voegt telefonie toe aan Microsoft Teams en geeft gebruikers de mogelijkheid om te bellen, voicemails te beluisteren en gespreksinstellingen te beheren binnen de applicatie, waardoor samenwerking en communicatie wel heel erg makkelijk en bereikbaar wordt.

Geavanceerd gespreksbeheer: Operator Connect biedt bedrijven geavanceerde mogelijkheden voor gespreksbeheer, zodat gesprekken efficiënter kunnen worden afgehandeld. Met functies als call routing, call queuing en call recording worden klantinteracties verbeterd, waardoor de algehele efficiëntie van call management toeneemt. Dit stelt bedrijven in staat om uitzonderlijke klantenservice te leveren.

Over het geheel genomen levert Operator Connect gestroomlijnde communicatie, verbeterde productiviteit, schaalbaarheid, betrouwbare en veilige communicatie en kosteneffectiviteit voor bedrijven. Door gebruik te maken van deze oplossing kunnen organisaties de voordelen van unified communication en samenwerking binnen Microsoft Teams volledig benutten.

De voordelen:

- Integreer telefoniediensten eenvoudig rechtstreeks in Microsoft Teams voor eenduidige communicatie en samenwerking.
 - Bel en ontvang al uw telefoongesprekken, maar ook uw voicemails vanuit de vertrouwde Teams-interface.
 - Geniet van een consistente gebruikerservaring en stroomlijn uw communicatieprocessen.
 - Krijg toegang tot geavanceerde functies voor oproepbeheer om oproepen efficiënt af te handelen.
 - Profiteer van functies zoals routing, wachtrijen en gespreksopname.
 - We zorgen ervoor dat uw gegevens vertrouwelijk blijven en voldoen aan de voorschriften van de sector.
-