

Met **CallCabinet**, opnemen van compliancegesprekken

CallCabinet is de eerste en meest uitgebreide oplossing op de markt voor het opnemen van compliancegesprekken, kwaliteitsbewaking van gesprekken en gespreksanalyse.

CallCabinet legt veilig alle gesprekken vast, slaat ze op en analyseert ze, ongeacht het platform waarop ze plaatsvinden. Van Microsoft Teams, Cisco, Webex, tot Avaya, Zoom, RingCentral, en alles daartussenin, geniet van naadloze integratie met alle unified communications (UC), IP-PBX en telefonieplatforms met één enkele oplossing.

CallCabinet kan snel worden geïmplementeerd en wordt standaard geleverd met beveiliging op militair niveau, gegevenssovereiniteit, multi-tenancy, veerkracht en redundantie van gegevens, wereldwijde ondersteuning en nog veel meer.

Eén oplossing voor alles.

CallCabinet's suite van oplossingen ondersteunt alle communicatienetwerken van uw bedrijf, ongeacht het aantal betrokken communicatieplatforms, gebruikers, afdelingen of extensies. Als pionier op het gebied van cloudgebaseerde gespreksopname biedt CallCabinet onbeperkte doorvoer tussen uw gespreks-, conferentie- en contactcenterplatforms en de CallCabinet-oplossing.

Schaalbaar en aanpasbaar.

CallCabinet is geprijsd op een pay-as-you-go basis, zodat u de functies kunt kiezen die u nodig hebt met een van onze licentietypen.

Gebruik de kracht van de veelzijdigheid van CallCabinet. Consolideer uw behoeften met één uniforme oplossing die u alles biedt wat u nodig heeft, van het opnemen van uw gesprekken volgens de regels tot één contactpunt.

De voordelen:

- CallCabinet stelt bedrijven in staat om communicatie en business intelligence silo's te elimineren met één krachtige oplossing.
 - Gesprekken moeiteloos opnemen, ongeacht het gebruikte platform (unified communications systemen, traditionele telefoonlijnen, etc.)
 - Verkrijg waardevolle inzichten in meertalige interacties met de geavanceerde conversational intelligence-functies van CallCabinet.
 - Leg gespreksgegevens vast van alle communicatieapparaten die door uw team worden gebruikt om een volledig beeld te krijgen van uw omgeving voor compliance en naleving van beleidsregels.
 - Toegang tot en analyse van gespreks-, conferentie- en contactcenteropnamen vanaf elke locatie, met veilige gegevensopslag die voldoet aan de regelgeving voor gegevenssovereiniteit. Definieer granulaire beleidsinstellingen op bedrijfs-, afdelings-, team- of individueel niveau.
 - CallCabinet kan alle oude of bedrijfseigen gespreksgegevens naadloos migreren, waardoor toegang en informatie worden ontsloten en gecentraliseerd.
-