

Microsoft Dragon Copilot: Het herdefiniëren van klinische efficiëntie door intelligente AI-integratie

In een tijdperk gekenmerkt door burn-out bij zorgverleners, personeelstekorten en administratieve overbelasting, staan zorgsystemen voor ongekende uitdagingen. Zorgverleners besteden tot twee uur aan documentatie voor elk uur dat zij aan patiëntenzorg besteden, waardoor de aandacht van cruciale interacties wordt afgeleid. Microsoft Dragon Copilot is een transformerende AI-oplossing die de precisie van Dragon Medical One's spraakdictatie combineert met DAX Copilot's omgevingsluisteren en generatieve AI. Gebouwd op de veilige architectuur van Microsoft Cloud voor gezondheidszorg, stroomlijnt het workflows, verbetert het de zorgkwaliteit en stelt het het welzijn van zorgverleners centraal—alles binnen een vertrouwd, compliant ecosysteem.

1. Documentatie stroomlijnen.

- Zet meertalige, meerprijsgesprekken om in klinische aantekeningen die specifiek zijn voor het specialisme.
- Aanpasbare sjablonen, AI-voorstellen en tools voor spraakcorrectie voor naadloze integratie met EPD (Elektronisch Patiëntendossier).
- Adaptieve woordenschat en verwerking van natuurlijke spraak over apparaten heen.

2. Contextuele inzichten aan de oppervlakte brengen.

- Directe toegang tot patiëntspecifieke gegevens (bijv. medicatie, familiegeschiedenis) zonder workflows te verstoren.
- Betrouwbare, onderbouwde medische kennis voor weloverwogen beslissingen.

3. Taken moeiteloos automatiseren.

- Eénklik-generatie van verwijsbrieven, samenvattingen na bezoeken en gespreksverslagen.
- Neemt opdrachten, diagnoses en bewijzen rechtstreeks op uit patiëntgesprekken.

Ondersteuning en vertrouwen op bedrijfsniveau.

Gedragen door decennia aan expertise in medische spraakherkenning biedt Dragon Copilot 24/7 in-app ondersteuning en realtime begeleiding. In lijn met Microsoft's principes voor Verantwoorde AI voldoet het aan strikte beveiligings-, privacy- en nalevingsnormen, inclusief specifieke waarborgen voor gezondheidszorg, voor betrouwbare en ethische resultaten.

Microsoft Copilot voor Beveiliging is nu vermeld en gedekt door een Business Associate Agreement (BAA), essentieel voor zorgaanbieders die onderworpen zijn aan de **Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA)**. Dit zorgt ervoor dat alle beschermde gezondheidsinformatie (PHI) beheerd door Copilot voor Beveiliging de hoogste niveaus van beveiliging en vertrouwelijkheid geniet.

Voordelen:

- **Het welzijn van zorgverleners verbeteren:** Verminder burn-out en cognitieve belasting met intuïtieve workflows die de patiëntinteractie boven administratieve taken stellen.
- **Operationele efficiëntie verhogen:** Versnel de doorvoer met AI-gedreven documentatie, taakautomatisering en verminderde handmatige inspanning.
- **Patiëntresultaten verbeteren:** Verhoog consistentie en nauwkeurigheid van zorg door uitgebreide patiëntverhalen vast te leggen en de toegang uit te breiden.
- **Financiële prestaties stimuleren:** Verminder inkomstenverlies door tijdige vergoedingen, minder afwijzingen en hogere retentie van zorgverleners.

"Met **Dragon Copilot** verbeteren we niet alleen hoe we werken in het EPD—we benutten een verenigd, door Microsoft aangedreven ecosysteem waarin AI-assistentie zich uitstrekt over onze organisatie, en een consistente en intelligente ervaring biedt waar we ook werken. Het is dit vermogen om de patiëntervaring te verbeteren terwijl we workflows van zorgverleners stroomlijnen, dat Dragon Copilot zo baanbrekend maakt."

— Dr. R. Hal Baker, SVP and CIO,
WellSpan Health